

Formulár pre vrátenie alebo reklamáciu tovaru

Milý zákazník,

Ďakujeme za zakúpenie tovaru na našom e-shope www.botkydorobotky.sk. Zo zákona máte nárok na vrátenie peňazí alebo výmenu tovaru zakúpeného cez e-shop najneskôr do 14 dní od jeho prevzatia.

V prípade vrátenia prosím zašlite nepoužitý a nenosený tovar v pôvodnom balení s visačkami spolu s týmto vyplneným formulárom a kópiou dokladu o zakúpení na adresu našej kamennej predajne Šrobárova 2, 917 01 Trnava alebo prineste osobne na predajňu. V prípade reklamácie musí byť tovar očistený a suchý. Dvojročná záruka sa vzťahuje na výrobné vady a vady materiálu ako napr. páranie švov, praskanie materiálu, rozlepovanie, nefunkčnosť suchých zipsov a podobne. Za vadu nemožno považovať zmenu vlastnosti tovaru, ktorá vznikla v priebehu záručnej doby v dôsledku jeho opotrebovania, nesprávneho používania, nedostatočného alebo nevhodného ošetrovania, v dôsledku prirodzených zmien materiálu, z ktorých je tovar vyrobený, v dôsledku poškodenia užívateľom či treťou osobou alebo iného nesprávneho zásahu. (záruka sa teda nevzťahuje na vady spôsobené mechanickými poškodením – ošúchanie, predratie, potrhávanie, prepichnutie, zápach, okopanie a pod.)

Meno: _____ Priezvisko: _____

Mesto, PSČ: _____ Ulica: _____

E-mail: _____ Telefonický kontakt: _____

Údaje o tovare (značka, názov modelu/kód modelu, veľkosť):

Číslo objednávky: _____ Číslo faktúry: _____

Čo chcete s tovarom urobiť?

Vrátenie tovaru

Reklamácia tovaru

Reklamujem (popíšte prosím dôvod reklamácie):

V prípade vrátenia peňazí prosím uveďte:

Číslo účtu (IBAN): _____ Názov banky: _____

Dátum odoslania predajcovi:

Dátum doručenia predajcovi (vyplní predajca):

Podpis kupujúceho:

Podpis predajcu (vyplní predajca):