

Formulár pre vrátenie alebo reklamáciu tovaru

Milý zákazník,

Ďakujeme za zakúpenie tovaru na našom e-shope www.botkydorobotky.sk. Zo zákona máte nárok na odstúpenie od zmluvy (vrátenie peňazí) alebo výmenu tovaru najneskôr do 14 kalendárnych dní od jeho prevzatia.

Tovar prosím zašlite nepoužitý a nenosený. Odporúčame ho zabaliť do pôvodného balenia, aby sa pri preprave nepoškodil. Vyplnený formulár vložte spolu s kópiou dokladu o kúpe do balíka a zašlite na adresu našej kamennej predajne Botky do robotky, Šrobárova 2, 917 01 Trnava alebo prineste osobne. Balík neposielajte na dobierku, nebude prevzatý.

V prípade reklamácie musí byť tovar z hygienických dôvodov očistený a suchý. Na nový tovar sa vzťahuje zákonná záručná doba 24 mesiacov. Záruka sa vzťahuje výhradne na výrobné vady a vady materiálu, ktoré sa prejavujú v priebehu záručnej doby (napr. páranie švov, praskanie materiálu, rozlepovanie spojov, nefunkčnosť suchých zipsov). Záruka sa nevzťahuje na vady a zmeny vlastností obuvi, ktoré vznikli v dôsledku jej bežného opotrebovania, nesprávneho používania, nedostatočného alebo nevhodného ošetrovania, prirodzených zmien materiálov, či mechanického poškodenia užívateľom (napr. ošúchanie, predratie, potrhávanie, okopanie špičiek na odrážadle a pod.).

Meno:

Priezvisko:

Mesto, PSČ:

Ulica:

E-mail:

Telefonický kontakt:

Údaje o tovare (značka, názov modelu/kód modelu, veľkosť):

.....

Číslo objednávky:

Číslo faktúry:

Čo chcete s tovarom urobiť?

☐ Vrátenie tovaru

☐ Reklamácia tovaru

Reklamujem (popíšte prosím dôvod reklamácie):

.....

.....

.....

V prípade vrátenia peňazí prosím uveďte:

Číslo účtu (IBAN):

Dátum odoslania predajcovi:

Dátum doručenia predajcovi (vyplní predajca):

Podpis kupujúceho:

Podpis predajcu (vyplní predajca):